

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表 令和2年7月22日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	6	2	・人数が多いときにはもう少し広いスペースがあるといいなと感じることがある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		・配置数や専門性がわからないため判断できない
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	14	1		・支援計画書が手元になく確認できないためコピーをいただきたい
	④	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	12	3		無回答:2 ・指先訓練に力を入れているのはわかるがずっと同じ内容なのが気になる
保護者 への説明 等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		・連絡帳だけで伝えるのは限界がある
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	・利用開始時に一度行っただけ ・利用開始して間もないのでわからない
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		無回答:1 ・苦情を申し立てたことがないので対応を受けたことがない。 ・利用開始して間もないのでわからない
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		・連絡帳だけで要望を伝えるのは限界がある
	⑩	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		無回答:1 ・自己評価の結果をどのような形で発信しているかわからない
	⑪	個人情報に十分注意しているか	14	1		無回答:1
非常時 の対策	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	1	無回答:3 ・情報がなくわからない ・どんな形で行っているかわからない ・利用開始して間もないのでわからない
満足 度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		無回答:1
	⑭	事業所の支援に満足しているか	15			

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

※どちらでもない・いいえに○の項目については、ご意見の記入をお願いいたします。