

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6		・人数が多い時にはもう少し広いスペースがあると いいなと感じる ・人数が多い時には少し窮屈を感じる時がある
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画(i)が作成されているか	15			
	4	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫 されているか	15			・子供の特性上固定化されている方が好みだが、 色々な体験を通じて経験値が広がっていると思う
保護者 への 説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	15	1		
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	14	2		無回答:1 ・直接お話できるようこちらも送迎などをし情報交 換の機会を持てるようにしている
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	12	1		無回答:1 ・いつも助かっている ・保護者個別面談を行ってほしい
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	13	1		・苦情を申し立てたことがないので対応を受けたこ とがない
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	14	1		
	10	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を子どもや 保護者に対して発信しているか	14	4		
	11	個人情報に十分注意しているか	15			
非常 時 対 応	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8	7		・想定される事が多すぎるので、十分かと問われ ると難しいですが、万が一の時もしっかり対応して いただけると信頼している ・情報がなくわからない ・どんな形で行っているかわからない ・利用期間が短くわからない
満足 度	13	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・楽しく通っていると思う
	14	事業所の支援に満足しているか	15			・きめ細やかに対応していただいている ・良く見てくれている

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、

総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に
応じて
柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。